



## Memo Tutoraat

Een tijd geleden heeft de FSR FGw een zorg over de staat van het tutoraat op de faculteit met de decaan gedeeld. De FSR FGw zou een lijst opstellen van voorkomende problemen zodat wij in gesprek kunnen gaan over mogelijke oplossingen. Hiervoor heeft de FSR FGw met medestudenten gesproken en OC's benaderd om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van wat er speelt. Er gaan een aantal dingen heel goed, maar er zijn ook punten waarvan de FSR FGw denkt dat zij goede gespreksonderwerpen zouden zijn.

Het zou goed zijn om bovendien de financiering van het tutoraat inzichtelijk te maken. De FSR FGw is hiervan nog niet op de hoogte gebracht maar krijgt de indruk dat de financiering is gekoppeld aan het aantal studenten. Hoewel ongewild denkt zij dat er een ongewenste prikkel heerst om deze financiering voor andere zaken dan het tutoraat te gebruiken. Immers, hoe minder de student wordt gewezen op het gebruik van de tutor hoe meer uren er overblijven voor andere zaken. Graag zou zij dit opgehelderd willen zien.

De volgende punten zijn aan bod gekomen:

- Tutoren worden soms (vaak na het 1e jaar van een bacheloropleiding) gewijzigd zonder dit te vermelden.
- Er zijn te weinig gesprekken met de tutor, bij zowel de Bachelor- als Masterprogramma's.
- In het eerste jaar wordt maar één afspraak automatisch ingepland en wordt alleen aangeraden een tweede afspraak te maken.
- Tutoren zijn niet altijd in staat de vragen van studenten te beantwoorden vanwege een gebrek aan kennis. Vragen over de loopbaan van de opleiding kunnen niet altijd worden beantwoord, daarvoor is doorverwijzing nodig. Deze doorverwijzingen zijn veelvoorkomend en geven de studenten het gevoel van het kastje naar de muur te worden gestuurd. Zeker als er haast geboden bij is, veroorzaakt deze manier van werken extra stress bij de studenten.
- Het is onduidelijk voor welke gevallen studenten naar de tutor moeten ten opzichte van de studieadviseurs. Studenten nemen aan dat hun tutor hen niet kan helpen, of hebben ervaren dat hun tutor hen niet kan helpen, en verhogen zo ook wachttijden voor studieadviseurs.
- Voor velen is het onduidelijk dat de tutor in principe niet alleen in het eerste jaar deze functie heeft maar gedurende de hele bachelor (aangezien studenten alleen in het eerste jaar worden uitgenodigd voor een gesprek).
- Gespreksmomenten zijn soms op onhandige momenten gepland: bijvoorbeeld als het te vroeg is om iets te zeggen over hoe het gaat of als het te laat is om nog hulp in te schakelen. (Bijv. met betrekking tot BSA)
- Het is niet mogelijk te wisselen van tutor.

Een aantal van deze punten kunnen al worden verholpen met quick fixes. Over deze quick fixes en mogelijke verdere oplossingen gaat de FSR FGw graag met u in gesprek.

De volgende quick fixes zouden al hulp bieden bij een aantal hiervoor genoemde problemen:

- Verbetering van de informatievoorziening: dit geldt voor tijdig laten weten dat een tutor is veranderd, duidelijk maken wie waarvoor het aanspreekpunt is, en duidelijk maken wat de mogelijkheden voor gesprek met een tutor zijn en hoe een student daar initiatief in kan nemen.
- Aanpassen gespreksmomenten (met name voor eerstejaars).

Verder zouden wij pleiten voor het mogelijk stellen van wisselen van tutoren en het verbeteren van de voorbereiding van docenten op hun tutorschap.