



*Facultaire*  
**Studentenraad**  
MAATSCHAPPIJ- EN  
GEDRAGWETENSCHAPPEN

**Aan de decaan van de FMG,  
Prof. Dr. Ir. J. Brug  
Nieuwe achtergracht 166, D6.21  
1018 WV Amsterdam**

Nieuwe Achtergracht 127  
1018 WS Amsterdam  
(020) 525 6347  
fmg@studentenraad.nl  
studentenraad.nl/fmg

Datum	04-11-2016	Ons kenmerk	A2000-1
Contactpersoon	Eva Verschuur	E-mail	fmg@studentenraad.nl
Bijlage(n)	1 – Resultaten Enquête		
Betreft	<b>Gevraagd advies informatievoorzieningen</b>		

Geachte decaan, beste Hans,

Naar aanleiding van de adviesaanvraag over Informatievoorzieningen voor eerstejaars, schrijft de Facultaire Studentenraad van de Faculteit der Maatschappij- en Gedragswetenschappen (FSR FMG) '16-'17 dit advies. In de maand van oktober 2016 hebben wij ons bezig gehouden met onderzoek doen naar de informatievoorzieningen voor eerstejaars. Wij hebben ons onderzoek ook doorgetrokken naar ouderejaars om een aantal redenen.

Het was gemakkelijk om een paar extra vragen te stellen, veel informatievoorzieningen voor eerstejaars worden ook gebruikt door ouderejaars en wij hebben ook voordat ons onderzoek begon, vernomen dat er problemen waren met bepaalde informatievoorzieningen die niet direct betrekking hadden op eerstejaars, maar wel moeten worden benoemd. Ook zijn eerstejaars pas net eerstejaars, en zijn sommige informatievoorzieningen nog niet tegenkomen, die ouderejaars wel zijn tegengekomen.

Wij hebben onderzoek gedaan door middel van een enquête die wij verspreid hebben onder de acht studieverenigingen aan de FMG. Wij hebben dit ten eerste gedaan omdat studieverenigingen veel weten over haar studenten en de problemen die zij tegenkomen. Daarnaast hebben wij voor deze methode gekozen omdat wij als raad deels een informatievoorzienende functie vervullen en wij daarbij zelf last hebben van onvindbaarheid. Ook hebben studieverenigingen een beter overzicht van mogelijke problemen en vaker rekening houden met het feit dat sommige problemen niet op solide argumenten zijn gebaseerd.

Hiermee komen wij ook op een punt dat wij hebben meegenomen in ons advies. Sommige studenten krijgen alle informatie goed toegereikt, maar neigen ernaar om hun 'kop in het zand te steken'. Wij hebben bij elke klacht en opgekomen probleem gekeken of dit was gebaseerd op een echte fout, of dat er misschien sprake was van een tekort aan eigen verantwoordelijkheid.



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Met recht mag er ook vanuit worden gegaan dat studenten hun best doen om informatie te vergaren en zelf uit te zoeken. Een stukje verantwoordelijkheid mag gevraagd worden aan de student.

Uit de resultaten van de enquête hebben wij een paar problemen vastgesteld en mogelijke oplossingen proberen te bedenken.

1. Blackboard (of de digitale leeromgeving in het algemeen)
  - a. Informatie over mogelijke onderhoudsbeurten moeten duidelijker worden aangegeven. Nu staat het alleen op Blackboard zelf aangegeven, het is handiger als dit ook wordt gemaïld en/of op de *Narrowcasting*-schermen kan worden vermeld.
  - b. De vakspecifieke informatie staat niet duidelijk aangegeven. Per vak wordt informatie zoals modulehandleidingen in andere mapjes geborgen. Dit leidt ertoe dat studenten bij elk vak opnieuw elk mapje op Blackboard moet nagaan om te kijken waar wat voor informatie staat. Oplossing hiervoor kan zijn één standaard (modulaire) format voor het categoriseren van de nodige informatie voor de student per vak op de desbetreffende Blackboard-pagina van elk specifiek vak. Dit kan ook voor docenten tijdbesparend zijn.
2. Vakaanmelding
  - a. De informatie over vakaanmelding gaat per opleiding anders. Hierdoor zijn sommige studenten wel goed op de hoogte van dit onderwerp en anderen niet. Wij raden aan dat elke opleiding een handleiding op Blackboard plaatst en/of rond mailt en/of tijdens colleges of werkgroepen uitreikt. Hierdoor krijgt iedereen dezelfde goede en duidelijke informatie.
3. Informatie over evenementen die op en/of door de UvA worden georganiseerd (bv. Career Events of Docent van het Jaar).
  - a. Deze worden wel redelijk goed gepromoot alleen is het niet overzichtelijk wanneer wat gaat gebeuren. Een mogelijke oplossing kan zijn om een 'evenementen jaaragenda' te maken en dit op de site en/of Blackboard te plaatsen. Zo wordt het voor studenten inzichtelijk wat er allemaal nog komen gaat of al is geweest op het gebied van evenementen.
4. Informatie over verbouwingen.
  - a. Verbouwingen rondom de campus zijn natuurlijk erg vervelend en vaak onontkoombaar. Echter, de communicatie over de ontwikkelingen van deze verbouwingen moet beter en directer naar de student worden overgebracht. Aangezien studieverenigingen het dichtst bij de studenten staan, is het cruciaal om de studieverenigingen eerder en beter in te lichten.
  - b. Er moet ook duidelijker worden aangegeven van wanneer tot wanneer bepaalde verbouwingen bezig zijn wanneer dit op *Narrowcasting*-schermen of andere kanalen wordt aangegeven. Zo weet niemand precies wanneer de verbouwingen naast gebouw H afgelopen zijn.
5. Informatie over diensten die door de UvA worden aangeboden.

- a. Veel studenten zijn er niet van op de hoogte dat deze diensten er überhaupt zijn. Een stap in de goede richting is het verhuizen van het LoopbaanAdviesCentrum (LAC), maar veel diensten zoals onder andere studentenpsychologen, zijn nog steeds onzichtbaar voor veel studenten. Wij willen graag een plan opzetten om een interactieve/3D-plattegrond te maken voor de UvA-site, waarbij per verdieping van de Roeterseilandcampus wordt aangegeven welke dienst waar zit.
  - b. Daarbij moet ook worden aangegeven welke dienst wat doet, aangezien dat vaak ook onduidelijk is. De verwachtingen van studenten van een bepaalde dienst zijn dan ook vaak niet goed ingesteld op wat die dienst voor hen kan doen. Dit zorgt voor onnodige frustratie van studenten en diensten.
6. UvA-website.
- a. De UvA-site is volgens velen nog steeds onduidelijk en onoverzichtelijk.
  - b. Ook het gebruik van de zoekfunctie is onduidelijk. Wij stellen voor om een simpel filmpje te maken als gebruikershandleiding met daarin alle basisinformatie uitgelegd. Dit zou als eerste te zien moeten zijn op student.uva.nl.
7. Informatie omtrent het doen van keuzevakken, Honours- en Talentprogramma's, stages en studeren in buitenland.
- a. Zoals hierboven al genoemd is het verplaatsen van het LAC een stap in de goede richting.
  - b. Wij pleiten voor meer en duidelijkere informatie omtrent deze extra-curriculaire zaken.
  - c. Een voorstel is om bij elke opleiding een (verplicht) 'informatie'-hoorcollege/werkgroep in het tweede semester van het eerste jaar in te stellen, waarin alles wordt verteld over het doen van keuzevakken, Honours- en Talentprogramma's, stages en studeren in het buitenland. Hierin wordt onder andere verteld over de aanmeldingsprocedure en waar je terecht kan voor meer vragen en bij interesse. Hierdoor wordt elke student hierover ingelicht, niet een select groepje. Het stimuleert daarom ook studenten om harder te werken, mochten ze graag mee willen doen aan deze zaken.
8. Plattegrond.
- a. De plattegrond in de lift en op andere informatiepunten zijn erg onduidelijk. Wij willen graag de oplossing voor dit probleem combineren met een eerdergenoemde oplossing. De interactieve/3D-plattegrond kan ook op kleinere schaal worden uitgewerkt zodat het kan worden opgehangen in de lift en op andere informatiepunten. Hierdoor is er een beter visueel beeld van Roeterseilandcampus.

De FSR FMG '16-'17 is van mening dat het belangrijk is om de bovenstaande punten serieus te nemen. Wij willen dan ook graag samen met de decaan en andere belanghebbenden kijken naar mogelijke oplossingen.

Gaarne tot nadere toelichting bereid.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. van Dam', written on a light-colored background.

Aldert van Dam  
*Voorzitter*

~